

2024 年 3 月

お客様 各位

ベックマン・コールター株式会社
ライフサイエンス マーケティング本部

MET ONE 3411 ヘリウムネオンレーザー交換修理対応終了のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

さて、2022 年 1 月 31 日に販売終了いたしました MET ONE 3411 シリーズに関して、使用しているヘリウムネオンレーザーのサプライヤーでの製造中止に伴い、本 부품の交換修理を中止させて頂くこととなりました。

販売終了当初、MET ONE 3411 のサポートは販売終了後 5 年間を予定しておりましたが、今回残念ながらサプライヤーからの供給の停止を受けて、本パーツの交換修理対応を終了せざるを得なくなりました。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

謹白

記

添付書類: MET ONE 3411 シリーズ販売終了に関するお知らせ (2021 年 10 月)

以上

お問い合わせ先	ベックマン・コールター株式会社 お客様サポートセンター
	0120-566-730 または 03-6745-4704
	電話受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日・その他休業日を除く)